

Instalator pakietu Microsoft Office: Rozwi³ywanie problemów z instalacj¹ z dysku CD

Z podanych tu informacji mo¿na skorzystaæ przy rozwi³ywaniu problemów, które mog¹ wyst¹piæ podczas instalowania pakietu Microsoft Office z dysku CD. Procedury te pomog¹ sprawdziæ, czy stacja CD-ROM poprawnie odczytuje dysk.

Uwaga W opisanych dalej procedurach wystêpuj¹ odwo³ania do informacji dodatkowych dostêpnych w bazie wiedzy Microsoft Knowledge Base. Aby wyczerpieæ okreœlony artyku³, przejdŸ na stronê <http://search.support.microsoft.com/kb> w przegl¹darce sieci Web i znajdŸ okreœlony numer identyfikacyjny artyku³u.

Badanie i czyszczenie dysku CD

Aby sprawdziæ, czy dysk CD jest czysty i nie ma zadrapañ, przyjrzyj siê œwiec¹cej stronie dysku. Dysk nale¿y czyæciæ miêkk¹ szmatk¹, poruszaj¹c ni¹ po linii prostej, od œrodka do krawêdzi dysku. Jeœli nie ma widocznych zadrapañ, a b³êdy nadal wystêpuj¹ mimo oczyszczenia dysku, wykonaj kroki opisane w nastêpnym paragrafie. Jeœli na dysku CD s¹ widoczne zadrapania, spróbuj u¿yæ nowego dysku CD.

Sprawdzanie, czy dysk CD nie jest uszkodzony

Aby sprawdziæ, czy dysk CD nie jest uszkodzony, wykonaj nastêpuj¹ce kroki:

- 1 W³o¿ dysk CD do stacji CD-ROM.
- 2 Kliknij przycisk Start, a nastêpnie kliknij polecenie Uruchom.
- 3 W oknie dialogowym Uruchamianie wpisz polecenie command i kliknij przycisk OK.
- 4 W trybie MS-DOS przejdŸ do stacji CD-ROM (zazwyczaj dysk E) i wpisz nastêpuj¹ce polecenie:
dir /s

Jeœli pojawi siê komunikat o b³êdzie, dysk CD jest uszkodzony lub stacja CD-ROM nie mo¿e odczytaæ zawartoœci ca³ego dysku CD.

Aby uzyskaæ wiêcej informacji na temat u¿ywania wiersza polecenia trybu MS-DOS, zajrzyj do dokumentacji drukowanej lub Pomocy online systemu Microsoft Windows.

Wy³¹czenie pamieci podrêcznej stacji CD-ROM w systemie Microsoft Windows Millennium Edition lub Windows 98

Jeœli podczas czytania ze stacji CD-ROM pojawia siê komunikat o b³êdzie, spróbuj wy³¹czyæ pamieæ podrêczn¹ stacji CD-ROM w systemie Windows Me lub Windows 98. Chocia¿ wy³¹czenie pamieci podrêcznej stacji mo¿e zwiêkszyæ jej niezawodnoœæ, zmniejsza siê wydajnoœæ. Aby wy³¹czyæ pamieæ podrêczn¹ stacji CD-ROM, wykonaj nastêpuj¹ce kroki:

- 1 Kliknij przycisk Start, wska¿ polecenie Ustawienia, a nastêpnie kliknij polecenie Panel sterowania.
- 2 W oknie Panel sterowania kliknij dwukrotnie ikonê System.
- 3 Kliknij kartê Wydajnoœæ, a nastêpnie kliknij przycisk System plików.
- 4 Kliknij kartê **CD-ROM**, a nastêpnie kliknij pozycjê **Brak odczytywania z wyprzedzeniem** na liœcie **Optymalizuj dostêp dla**.
- 5 SprawdŸ, czy suwak **Dodatkowy rozmiar pamieci podrêcznej** jest ustawiony w skrajnym lewym po³o¿eniu (ustawienie **Ma³y**), a nastêpnie kliknij przycisk **OK**.

Wy³¹czenie programu Smartdrv.exe dla sterowników stacji CD-ROM trybu rzeczywistego w systemie Microsoft Windows 98

Jeœli u¿ywasz sterowników stacji CD-ROM trybu rzeczywistego w systemie Windows 98, stacja mo¿e byæ buforowana przez program Smartdrv.exe. W takim wypadku zamieñ na komentarz wiersz w pliku Autoexec.bat odwo³uj¹cy siê do programu Smartdrv.exe, wpisuj¹c na pocz¹tku tego wiersza instrukcjê REM. W tym celu wykonaj nastêpuj¹ce kroki:

- 1 Kliknij przycisk **Start**, a nastêpnie kliknij polecenie **Uruchom**.
- 2 W polu **Otwórz** wpisz polecenie sysedit, a nastêpnie kliknij przycisk **OK**.
- 3 Przejrzyj plik Autoexec.bat. ZnajdŸ wiersz odwo³uj¹cy siê do programu Smartdrv.exe, na przyk³ad:
C:\WINDOWS\Smartdrv.exe
Zamieñ ten wiersz na komentarz, wpisuj¹c na pocz¹tku tego wiersza instrukcjê REM.

- 4 W menu **Plik** kliknij polecenie **Zakończ**, aby zamknąć okno **Edytor konfiguracji systemu**. Gdy pojawi się monit o zapisanie zmian, kliknij przycisk **Tak**.

Aby uzyskać dodatkowe informacje, przeczytaj następujący artykuł³ w bazie wiedzy Microsoft Knowledge Base:

Q132882 Computer Hangs Copying Data from CD-ROM Drive (Komputer zawiesza kopiowanie danych ze stacji CD-ROM)

Instalowanie sterowników stacji CD-ROM trybu rzeczywistego w systemie Microsoft Windows 98

W ramach rozwiązywania problemów występujących podczas instalowania programów wymienionych na początku wspomnianego artykułu³ konieczne może być zainstalowanie w systemie Windows 98 sterowników stacji CD-ROM trybu rzeczywistego.

Aby uzyskać informacje dotyczące instalowania sterowników stacji CD-ROM trybu rzeczywistego w systemie Windows 98, przeczytaj następujący artykuł³ w bazie wiedzy Microsoft Knowledge Base:

Q198687 Installing Real Mode CD-ROM Drivers in Windows 98 (Instalowanie sterowników stacji CD-ROM trybu rzeczywistego w systemie Windows 98)

Uwaga Wykonując opisane kroki, jesteś w stanie uruchomić system Windows w trybie awaryjnym, co zapobiega uruchomieniu innych programów i sterowników urządzeń, które mogłyby być w konflikcie ze sterownikiem stacji CD-ROM.

Wyłączenie funkcji autoodtworzenia dysku CD

Systemy Microsoft Windows 2000, Windows NT 4.0 Workstation, Windows Me i Windows 98 stale sprawdzają, czy dysk CD jest włożony do stacji CD-ROM. Gdy dysk CD zostanie wykryty, system operacyjny sprawdza, czy wolumin zawiera plik Autorun.inf. Jeżeli wolumin zawiera plik Autorun.inf, zostają uruchomione programy wymienione w wierszu „open”. Funkcja ta nazywa się autoodtworzeniem.

Wyłączenie funkcji autoodtworzenia dysku CD w systemie Microsoft Windows Millennium Edition lub Windows 98

Aby wyłączyć zarówno automatyczne uruchamianie dysków CD, jak i automatyczne odtwarzanie płyt kompaktowych, wykonaj następujące kroki:

- 1 Kliknij przycisk Start, wskaź polecenie Ustawienia, a następnie kliknij polecenie Panel sterowania.
- 2 W oknie Panel sterowania kliknij dwukrotnie ikonę System.
- 3 Kliknij kartę Menedżer urządzeń.
- 4 Kliknij dwukrotnie znak plus obok węża CDROM, a następnie kliknij dwukrotnie pozycję odpowiadającą sterownikowi stacji CD-ROM.
- 5 Na karcie Ustawienia wyczyść pole wyboru Automatyczne powiadomianie o wkładaniu.
- 6 Kliknij przycisk OK lub Zamknij, aby powrócić do Panelu sterowania. Gdy pojawi się monit o ponowne uruchomienie komputera, kliknij przycisk **Tak**.

Uwaga Pamiętaj, aby po rozwiązaniu problemów ponownie włączyć funkcję autoodtworzenia.

Aby uzyskać dodatkowe informacje, przeczytaj następujący artykuł³ w bazie wiedzy Microsoft Knowledge Base:

Q126025 How to Disable Automatic CD-ROM Running and Audio CD Playing (Jak wyłączyć automatyczne uruchamianie dysków CD i odtwarzanie płyt kompaktowych)

Wyłączenie funkcji autoodtworzenia dysku CD w systemie Microsoft Windows 2000 lub Windows NT 4.0 Workstation

Wyłączenie zarówno automatycznego uruchamiania dysków CD, jak i automatycznego odtwarzania płyt kompaktowych jest również możliwe w systemach Windows 2000 i Windows NT 4.0 Workstation.

Aby uzyskać dodatkowe informacje, przeczytaj następujący artykuł³ w bazie wiedzy Microsoft Knowledge Base:

Q155217 How to Enable or Disable the CD-ROM Autorun Feature (Jak włączyć lub wyłączyć funkcję autouruchamiania dysku CD)

Wyłączenie rozszerzonych funkcji systemu BIOS

Ostrzeżenie Niewłaściwa zmiana ustawień sprzętowych systemu BIOS może być przyczyną poważnych

problemów, które mogą uniemożliwić uruchomienie komputera lub jego poprawne działanie. Firma Microsoft nie może zagwarantować, że problemy będące wynikiem niepoprawnego ustawienia opcji sprzętowych systemu BIOS dadzą się rozwiązać. Ustawienia sprzętowe systemu BIOS zmieniasz na własne ryzyko.

Większość komputerów ma kilka rozszerzonych ustawień, które pozwalają komputerowi w pełni korzystać z jego sprzętu. Te ustawienia wysokiej szybkości mogą spowodować, że system stanie się niestabilny; po wyłączeniu tych funkcji komputer może stać się stabilniejszy. Skontaktuj się z producentem komputera, aby uzyskać informacje na temat wprowadzania i zmiany ustawień systemu BIOS. W większości systemów ustawienia systemu BIOS można wprowadzać bezpośrednio po włączeniu zasilania. Zazwyczaj, aby wyświetlić ustawienia systemu BIOS, trzeba nacisnąć jakiś klawisz (na przykład DEL). Do typowych funkcji, które mogą zakłócać działanie programów pakietu Microsoft Office, należą:

- Memory Shadow RAM (Pamięć lustrzana RAM)
- Video Shadow RAM (Pamięć lustrzana RAM wideo)
- Internal Cache (Wewnętrzna pamięć podręczna)
- External Cache (Zewnętrzna pamięć podręczna)
- Built-in Virus Protection (Wbudowana ochrona antywirusowa)

Nowsze mikroprocesory mogą mieć bardziej zaawansowane funkcje (na przykład stany oczekiwania pamięci), które mogą być przyczyną błędów. Większość programów instalacyjnych systemu BIOS ma opcję załadowania ustawień domyślnych systemu BIOS. Opcja ta zazwyczaj wyłącza wszystkie funkcje zaawansowane.

Sprawdzanie, czy nie ma aktualizacji oprogramowania

Przestarzałe lub niezgodne oprogramowanie również może być przyczyną pojawiania się komunikatów o błędach. Skontaktuj się z producentem komputera i zapytaj, czy nie są dostępne jakieś aktualizacje oprogramowania, takie jak aktualizacje systemu BIOS, aktualizacje systemu Windows oryginalnego producenta sprzętu (OEM) i aktualizacje sterowników stacji CD-ROM.

Sprawdzanie zgodności stacji CD-ROM (tylko systemy Microsoft Windows NT i Windows 2000)

W przypadku systemu Windows 2000 lub Windows NT 4.0 Workstation upewnij się, czy urządzenie CD-ROM jest wymienione na liście zgodności sprzętu danego systemu operacyjnego.

Aby uzyskać dodatkowe informacje dotyczącej listy zgodności sprzętu systemu Windows NT 4.0 i systemu Windows 2000, przeczytaj następujący artykuł w bazie wiedzy Microsoft Knowledge Base:

QQ131303 Latest Windows 2000/Windows NT Hardware Compatibility List (HCL) (Najnowsza lista zgodności sprzętu systemu Windows 2000/Windows NT)

Aby uzyskać dodatkowe informacje dotyczącej rozwiązywania problemów z urządzeniami CD-ROM w systemach Windows NT 4.0 Workstation i Windows 2000, przeczytaj następujący artykuł w bazie wiedzy Microsoft Knowledge Base:

QQ126380 Troubleshooting CD-ROM Problems in Windows NT (Rozwiązywanie problemów z urządzeniami CD-ROM w systemie Windows NT)

Instalator pakietu Microsoft Office: Umowa Licencyjna Użytkownika Oprogramowania

Niemal każde komercyjne oprogramowanie komputerowe jest licencjonowane pośrednio lub bezpośrednio przez właściciela praw autorskich — producenta oprogramowania — poprzez rodzaj kontraktu nazywanego „Umowa Licencyjna Użytkownika Oprogramowania” (EULA).

Sposób używania produktów firmy Microsoft określa warunki umowy EULA oraz prawo autorskie. Umowa EULA jest rodzajem kontraktu dotyczącego używania produktu licencjonowanego i nadaje określone prawa dotyczące używania oprogramowania firmy Microsoft na komputerze.

Aby kontynuować instalację pakietu Office, musisz przeczytać umowę EULA i zgodzić się na jej warunki, klikając opcję **Akceptuję warunki Umowy Licencyjnej**.

Instalator pakietu Microsoft Office: Instalowanie aktualizacji sk³adników systemu Windows i pakietu Office

Istnieje pewien minimalny poziom funkcjonalnoœci systemu wymagany przez pakiet Microsoft Office do uruchamiania typowych funkcji wielu aplikacji. Instalator wykry³, ¿e do uruchomienia pakietu Office potrzebne s¹ nowsze wersje niektórych sk³adników systemu. Do niektórych sk³adników systemu, które pakiet Office ocenia jako sk³adniki zapewniaj¹ce minimalny poziom funkcjonalnoœci, nale¿¹:

- Sk³adniki dostêpu do danych (OLEDB i ODBC)
- Program Internet Explorer
- Czcionki

Gdy wszelkie konieczne sk³adniki systemu zostan¹ zaktualizowane, trzeba ponownie uruchomiæ komputer. Instalacja pakietu Office zostanie automatycznie wznowiona.

Uaktualnienie do programu Microsoft Internet Explorer 5

Pakiet Microsoft Office jest zoptymalizowany do pracy w systemach Windows, które zostały zaktualizowane do programu Microsoft Internet Explorer 5. Instalator wykryje, że na komputerze zainstalowana jest starsza wersja programu Internet Explorer lub program Internet Explorer w ogóle nie jest zainstalowany.

System Windows można zaktualizować przy użyciu standardowej konfiguracji programu Internet Explorer 5, która obejmuje program Outlook Express, program Microsoft Media Player, rozszerzenia multimedialne i dodatkowe narzędzia internetowe. Można go również zaktualizować przy użyciu minimalnej liczby składników programu Internet Explorer 5, zapewniając funkcjonalność przeglądania sieci Web, ze względu na którą pakiet Microsoft Office został zoptymalizowany. Jako alternatywę dla obu tych opcji instalacji pakietu Internet Explorer 5 można zachować wersję 4.01 SP1 programu Internet Explorer. Jeżeli wybrana zostanie opcja zachowania wersji 4.01 SP1, w późniejszym czasie będzie można uaktualnić ją do programu Internet Explorer 5 lub zainstalować więcej funkcji programu Internet Explorer 5.

Jeżeli wersja programu Internet Explorer zainstalowana na komputerze jest starsza niż wersja Internet Explorer 4.01 SP1 lub jeżeli aktualnie nie ma zainstalowanego programu Internet Explorer, aby zainstalować pakiet Microsoft Office, trzeba uaktualnić system do programu Internet Explorer 5.

